

国庆群众大会演讲对中国的启示

时事透视

每年新加坡国庆期间总理对民众的演讲，是新加坡政治的一大看点，仔细分析，会获得对中国政治的诸多启发。比如，中国各级政府的工作报告和政府官员的讲话，就大可借鉴总理国庆演讲的一些理念和做法。

今年是李显龙总理第10次国庆演讲，同往常一样，他采用多媒体技术辅助其演讲，并在演讲中枚举同其主题密切相关的一个个新加坡人的鲜活故事。李总理还凭借其掌握三种语言的优势，分别用英语、华语和马来语对不同种族的民众重复某些话题。在演讲中我们听不到官样文章，也很少听到严肃的统计数据，而更像一个略为年长的邻居在和你拉家常。“家家有本难念的经。”李总理在演讲中既展望新加坡的美好前景，也承认新加坡发展中的一些问题，但给人更多感受的是他的朴实、诚恳、信心和幽默。

国庆演讲不是正式的政府内阁对议会的问责报告，但其意义非同一般，通常会马上成为政府部门推行新政策的准绳。总理国庆演讲值得中国各级政府官员在日常讲话中借鉴，也值得中国各级政府工作报告学习。政府工作报告，是政府首长对人大代表的绩效报告，较为正式和庄重，但笔者以为仍然可以借鉴国庆演讲的许多长处。

习近平执政以来，颁布“八项规定”，并要求各地政府官员讲话要短、要少、要脱稿、要结合实际，不能空泛、冗长、照本宣科。虽然许多政府官员开始尝试新的讲话方式，但实际上仍然很难摆脱旧有的模式。我们很少看到有哪个政府官员，会利用多媒体技术辅助其讲话，会使用生动的flash画面渲染其意念，会枚举普通中国人的故事，让听者感同身受，乃至会用本地方言谈谈家长里短。

其实，中国各级政府的工作报告，完全可以做到像新加坡总理国庆演讲那样让人轻松、感动和乐观。在每年政府工作报告的准备期间，会投入大量人员参与研究，邀请各界人士抒发意见和建议，还会倾听许多基层民众的心声。然而，这些生动活泼的故事，却被归一化后硬生生地塞到政府工作报告的固有模板中而失去光泽。翻阅各地各级政府工作报告，给人的印象是千篇一律、官话套话居多、数字堆砌如山。政府评功摆好时不吝笔墨，但在承认不足时却草草收尾，而在提出展望时又每每故伎重演。

中国建立了完善的政府新闻发言人制度，但如何激发民众的兴趣却值得深思。许多政府部门和官员开通了官方微博，但却一度因官话连篇而遭网友吐槽。政府与公民、官员与民众的关系不是冷冰冰的、刻板的，而是充满温情的、有血有肉的。以“外交小灵通”、“上海发布”等为代表的政务微博，之所以赢得网友赞许，其要领就在于放下身段、贴近民意。2010年，华中科技大学校长李培根院士，一改中国高校毕业典礼上校长讲话的古板形象，以“根叔”的“唠叨”博得毕业生和广大网友的追捧，并吸引许多高校校长效仿。

我们鼓励中国政府报告和官员讲话更加贴近民意、生动活泼，不是提倡“东施效颦”，而是寄望政府和官员能够转变观念，重塑日趋紧张的政民关系、官民关系。在新媒体技术日益普及、民众期望越来越高涨的今天，如果政府和官员无法因应大势，发展新的公共关系策略，就会丧失话语权而被边缘化。

作者是南洋理工大学南洋公共管理研究生院研究员，文章只代表个人观点。